

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**CAMPAÑA: "HOY SI CON PACIFICARD".**

**ORGANIZADOR: BANCO DEL PACÍFICO S.A.**

**Generalidades**

Para ser parte en EL CONCURSO debe leer y aceptar los presentes términos y condiciones.

Los clientes corporativos de PacifiCard no participaran en la promoción.

Los tarjetahabientes titulares y adicionales participarán en la promoción y sus consumos serán considerados de acuerdo al registro de cedula de identidad.

- 1. OBJETIVO:** Esta campaña tiene como finalidad incrementar la facturación de tarjeta crédito y débito PacifiCard de Banco del Pacífico.

**PARTICIPANTES:** Son participantes todas las personas mayores de edad (18 años) que sean tarjetahabientes titulares/adicionales de PacifiCard (Mastercard o Visa) de crédito y débito, que hayan acumulado compras/facturas desde USD100 en el caso de las tarjetas de crédito y débito desde el 1 de diciembre de 2023 al 6 de enero de 2024.

No podrán participar en la campaña Empleados, Funcionarios o Directivos del Banco del Pacifico S.A.

- 2. VIGENCIA:** La campaña entra en vigencia a partir del 1 de diciembre de 2023 al 6 de enero de 2024 inclusive.
- 3. COBERTURA:** La promoción tendrá una cobertura a nivel nacional.
- 4. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:** Los clientes que realicen o acumulen consumos (corriente o diferidos), mediante la TARJETA CRÉDITO Y DÉBITO PACIFICARD (MasterCard o Visa), a partir de \$100.00 participan por el viaje para 4 personas al Mall más grande del mundo en Dubái, ( detallado en el punto 6) si eres cliente estrella recibes triple oportunidad de participar.

Además, realizaremos un sorteo de USD 10.000 a los clientes que hayan sido clientes estrella durante los 4 últimos trimestres del 2023, siempre y cuando tengan el plan de millas activo durante todo el periodo de participación.

Cliente Estrella es el cliente que cumple su promedio de facturación establecido de acuerdo a la categoría de Tarjeta de Credito que mantenga.

5. **EXCEPCIONES:** Se exceptúan, los avances de efectivo, pagos de servicios recurrentes y pagos realizados a las tarjetas de crédito Pacificard (MasterCard o Visa) por valores adeudados dichas tarjetas y de otras franquicias y emisoras, y los retiros en cajeros automáticos con la tarjeta de débito Pacificard.

6. **PREMIOS:**

- 1 viaje para 4 personas al Mall más grande del mundo en Dubái, que incluye:
  - ✓ Viaje para 4 personas por 6 días 4 noches
  - ✓ Alojamiento en habitaciones con baño privado.
  - ✓ Desayuno buffet durante todo el programa.
  - ✓ 2 cenas, según detallado en el programa.
  - ✓ Traslados entrada y salida en el aeropuerto. Ojo, según disponibilidad en algunos casos puede ser en inglés.
  - ✓ Visitas y excursiones, según detallado en el programa.
  - ✓ Guías locales de habla hispana.
  - ✓ Seguro de Asistencia Mapaplus.

**NO INCLUYE:**

- ✓ Entrada al Burj Khalifa, por persona Neto \$75.
  - ✓ Se intentará dejar a los pax en el Burj Khalifa al final de la visita de la ciudad, siempre que sea posible y después el
  - ✓ regreso al hotel es por su cuenta, no están incluidos los traslados.
  - ✓ VISADO: Simple (Una entrada) Por persona NETO 125\$.
  - ✓ Múltiple (Varias entradas) Por persona NETO 250\$.
  - ✓ La Visa tiene 100% de gastos una vez emitida y en caso de cancelar la reserva tendrá un coste adicional de 60\$ por cancelación de la Visa por parte de inmigración.
- 
- USD 10.000 para 5 tarjetahabientes que hayan sido Cliente Estrella durante los 4 trimestres del 2023 repartidos de la siguiente manera:
    - 1er premio: \$4000.00
    - 2do premio: \$2500.00
    - 3er premio: \$2000.00
    - 4to premio: \$1000.00
    - 5to premio: \$500.00
  - Solamente podrán ser considerados como ganadores quienes hayan cumplido con las condiciones establecidas en este documento, las mismas que se verificarán en el momento en que se realice el sorteo.

- No se podrá canjear el valor de los premios en efectivo.

## 7. FECHA DE SORTEO:

El sorteo de ganadores se realizará hasta el 31 de enero de 2023.

La notificación del ganador del Viaje será efectuada mediante llamada telefónicas realizada por el funcionario autorizado, en caso de las tarjetas de los clientes Estrella se contactara el Ejecutivo responsable de Tarjeta – Medios de Pago en cualquiera de los dos casos se coordinara con los ganadores la fecha y lugar de entrega del premio respectivo, en las oficinas del Banco del Pacífico.

## 8. RESTRICCIONES

Pueden participar tarjetahabientes titulares/adicionales ecuatorianos residentes en Ecuador mayores de edad (18 años) que tengan PacifiCard (MasterCard o Visa) únicamente.

No pueden participar: empleados, ejecutivos y directores de Banco del Pacífico, sus subsidiarias y compañías afiliadas, agencias de diseño web, de publicidad y de promoción involucradas en el presente.

- La promoción cuenta con 6 ganadores a nivel nacional.
- Una vez notificado el ganador, el cliente tiene hasta 1 mes para acercarse y coordinar la fecha del viaje.
- En el caso que los clientes no se acerquen en 3 meses para retirar sus tarjetas regalo ( premios otorgados para los ganadores de cliente estrella) se podrá disponer de este premio para otras promociones de Pacificard.
- Los usuarios ganadores deben cumplir con la mecánica y requisitos de la promoción antes descritos.
- Sólo participan personas naturales.
- No participan empleados de Banco del Pacífico S.A.
- Los premios serán entregados exclusivamente dentro del territorio ecuatoriano, es decir los ganadores deberán estar en Ecuador para poder recibir su premio.
- Los premios no son canjeables por dinero en efectivo.
- Premio sujeto a cambio sin previo aviso.

#### 9. DE LA CALIDAD DE LOS PREMIOS:

- La responsabilidad de la administración de la Promoción y la entrega de los premios al ganador será de Banco del Pacífico S.A.

#### **Mayor información:**

Para mayor información de esta campaña, puedes contactarnos: Contact Center: 3731500

Contáctenos también a través de: [webadmin@pacifico.fin.ec](mailto:webadmin@pacifico.fin.ec)